



**ISTITUTO STATALE di ISTRUZIONE SUPERIORE  
L. EINAUDI – A. CECCHERELLI**

Agenzia Formativa Regione Toscana - Codice LI0599  
Certificazione di sistema qualità DNV Business Assurance ISO 9001  
E-mail: [LIIS004009@istruzione.it](mailto:LIIS004009@istruzione.it); [LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT](mailto:LIIS004009@PEC.ISTRUZIONE.IT)  
Cod. fisc.: **81002090496** Cod. meccanogr.: **LIIS004009**



**PROGRAMMA SVOLTO  
A.S. 2018/2019**

<b>Materia:</b>	<b>Diritto e tecniche amministrative delle strutture ricettive</b>
<b>Classe:</b>	<b>5 d Accoglienza</b>
<b>Insegnante :</b>	<b>Luca Cosimi</b>
<b>Libri di testo:</b>	<b>Gestire le imprese ricettive 3 (Tramontana)</b>

<b><i>n° e titolo modulo o unità didattiche/formative</i></b>	<b><i>Argomenti e attività svolte</i></b>
<b>Economia e strategia aziendale</b>	- Il PIL - L'azienda - Gli stakeholder interni ed esterni all'azienda (5 forze di Porter) - Le strategie di base di Porter
<b>Il mercato turistico</b>	- Storia del turismo - Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale e internazionale - Organismi nazionali e internazionali che si occupano di turismo
<b>Il marketing aziendale</b>	- Storia del marketing - Tecniche di marketing strategico nel turismo - Tecniche di marketing operativo nel turismo
<b>Pianificazione strategica</b>	- Strategia e programmazione aziendale - Business Plan
<b>Marketing territoriale</b>	- Strategie di analisi del territorio e di collaborazione con soggetti pubblici e privati

Piombino, giugno 2019

Firma Insegnante

Luca Cosimi

Firma Rappresentanti studenti